

プライバシーポリシー

株式会社 TOC ソリューション（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイトおよび当社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）において取得するお客様の個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な管理および保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、お客様からのお問い合わせ、資料請求、商談、商品・サービスのご利用、各種お申し込み、その他当社とのやり取りに際して、必要な範囲で個人情報を取得することがあります。

取得する個人情報には、以下の情報が含まれる場合があります。

- ・氏名
- ・会社名、部署名、役職
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・お問い合わせ内容
- ・取引・商談に関する情報
- ・請求、決済、配送に関する情報
- ・当社ウェブサイトの閲覧履歴、アクセス情報、Cookie 等により取得される情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・お問い合わせへの回答および連絡のため
- ・商品、サービス、資料等の提供および発送のため
- ・商談、見積、契約、請求、決済、納品等の業務遂行のため
- ・当社サービスの案内、提案、情報提供のため
- ・イベント、展示会、セミナー等の案内のため
- ・マーケティング、サービス改善、品質向上のため
- ・不正利用、トラブル、事故等の防止および対応のため
- ・法令、行政機関、裁判所等からの要請に対応するため
- ・その他、上記目的に付随する業務のため

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、以下の場合には、必要な範囲で個人情報を第三者に提供または共有することがあります。

- ・配送会社、決済代行会社、システム管理会社、外部委託先等に業務を委託する場合

- ・商品やサービスの提供に必要な範囲で、提携先または関係会社と情報を共有する場合
- ・法令に基づき開示が求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・事業譲渡、合併、会社分割等に伴い、個人情報を承継する場合

4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業員および業務委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の委託について

当社は、業務を円滑に遂行するため、個人情報の取り扱いを外部事業者に委託する場合があります。

この場合、当社は委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報が安全に管理されるよう努めます。

6. Cookie 等の利用について

当社ウェブサイトでは、利便性の向上、アクセス解析、広告配信、サービス改善等の目的で Cookie および類似技術を使用する場合があります。

Cookie により取得される情報には、個人を直接特定できる情報は含まれません。ただし、他の情報と照合することで個人を識別できる場合には、個人情報として適切に取り扱います。

お客様は、ブラウザの設定により Cookie の受け入れを拒否することができます。ただし、その場合、一部機能が利用できなくなることがあります。

7. 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様ご本人から、当社が保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求があった場合、当社にご本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応いたします。

8. 個人情報の保存期間について

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、または法令上保存が求められる期間に限り保有します。

不要となった個人情報については、適切な方法により削除または廃棄いたします。

9. 外部サイトへのリンクについて

当社ウェブサイトには、外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。

リンク先の外部サイトにおける個人情報の取り扱いについて、当社は責任を負いません。

リンク先サイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

10. プライバシーポリシーの変更について

当社は、法令の改正、事業内容の変更、サービス内容の変更等に応じて、本プライバシー

ポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じるもの
とします。

11. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報に関する開示・訂正・削除等のご請求は、下記窓口までご連絡ください。

株式会社 TOC ソリューション

〒761-8078

香川県高松市仏生山町甲 1660-3

メールアドレス：horie@toc-solution.com

制定日：2026年1月25日

最終更新日：2026年1月25日